

Hostellerie Les Chevreuils à Vers-chez-les-Blanc

# Les entreprises à l'épreuve du stress

**L'absentéisme coûte des milliards chaque année à l'économie suisse. En cause: le stress. Angelo Vicario, consultant notamment dans le domaine de la santé, a mis en garde la trentaine de participants WIR présents à l'Economy-Club le 7 novembre dernier: «L'absentéisme ne tombe pas du ciel. Soyez attentifs!»**



Angelo Vicario a expliqué comment un climat de travail défaillant pouvait coûter très cher à une PME.

La société d'aujourd'hui est plus stressante que celle d'hier et peut-être moins que celle de demain. En entreprise, ce stress a une conséquence bien connue: l'absentéisme, a rappelé Angelo Vicario, de Vicario Consulting, une société présente à Lausanne, à Berne et à Lugano et qui a déjà été mandatée par Serono, La Poste, le Crédit Suisse, la TSR, Piaget et la Migros! Entre autres.

Mais quand et comment un collaborateur mal dans sa peau devient-il absentéiste? «C'est un phénomène pluridimensionnel, plusieurs agressions peuvent être à la base du problème», a révélé le conférencier du jour. Il est parfois difficile de démêler les éléments privés de ceux purement professionnels qui induisent le mal-être de l'employé. Pour en sortir, différentes aides peuvent être apportées. «Et l'une d'elles peut être apportée par l'entreprise.»



Assurer la bonne santé de l'entreprise et de ses employés: une politique depuis longtemps au cœur des participants à l'Economy-Club.

Photos: photoclic, aigle

## Le besoin de sens domine

Les difficultés de vivre son travail ne datent pas d'hier. M. Vicario a évoqué des expériences menées dans les années trente et soixante. Les premières centrées sur l'épuisement, les secondes sur le stress. Le rappel historique a ainsi mis en lumière l'évolution des pathologies. Conclusion de l'expert: «Aujourd'hui, dans la grande majorité des entreprises, l'aspect physiologique – n.d.l.r.: les incidences d'un travail physiquement pénible – ne pose plus de problème. Et même le chômage – du moins en Suisse – en pose moins. C'est le besoin de sens qui domine. Hier, on cherchait un travail; aujourd'hui, on cherche un travail dans lequel on peut s'accomplir.» Conséquence, le profil type de la personne peu

stressée est un artisan qui a prise sur chaque aspect, sur chaque étape de la réalisation de son travail. La plus stressée est une femme peu qualifiée qui a des enfants à charge.

## Importance de la prévention

Mais que faire? Au sein de l'entreprise, la gestion du stress professionnel peut se décliner sur quatre niveaux. Depuis des campagnes de sensibilisation jusqu'à l'accompagnement de personnes absentes pendant des mois. L'assurance invalidité recommande aux entreprises d'être un maximum à l'écoute du personnel. «Une infirmière en chef qui prend le temps de déjeuner chaque jour avec son personnel, cela vaut tous les entretiens, tous les questionnaires», assure Angelo Vica-

rio. Mais les ressources humaines peuvent bénéficier d'outils d'analyse qui permettent de définir, à partir de questionnaires aux employés, l'état de santé du personnel, les facteurs de risques, et donc de déterminer les actions de prévention à entreprendre. Car les sources de stress et de tracas varient d'une entreprise à l'autre. Les spécificités des métiers, mais aussi le style de la direction sont vecteurs de différence. Dans une entreprise moderne, un taux d'absentéisme important peut être considéré comme une faillite du management...

## Prévenir au lieu de guérir

Dans ce domaine comme dans beaucoup d'autres, prévenir coûte toujours moins cher que guérir. «Un climat de travail défaillant,

c'est une source de conflits de travail. Et un conflit de travail qui dégénère peut coûter des centaines de milliers de francs», a affirmé le consultant. Pour l'entreprise, la solution passe donc par des investissements. Bonne nouvelle, affirment les statistiques, ceux consentis dans la santé sont toujours profitables. «L'entreprise s'y retrouve, mais l'individu aussi, j'en suis persuadé», a plaidé le conférencier du jour, signalant au passage sa propre quête de sens.

Vincent Borcard

[www.vicario.ch](http://www.vicario.ch)